ALGEMENE VOORWAARDEN CLPT

1. Definities

1.1. "**CLPT**": De besloten vennootschap C.L.P.T. met zetel te Ringaertstraat 1, 8820 Torhout, België, BTW BE-0476.174.681, RPR Gent, afdeling Oostende.

1.2. "**Klant**": Elke rechtspersoon, evenals elke persoon die in naam of voor rekening van die rechtspersoon een order plaatst bij CLPT.

1.3. "**Goederen**": Zowel op maat gemaakte als standaard hijs-, bevestigings- en verbindingsproducten, voornamelijk gebruikt in de bouwindustrie.

1.4. "**Totale Hoeveelheid**": De tussen CLPT en de Klant afgesproken totale hoeveelheid Goederen die bij wijze van afroep worden geleverd.

1.5. "**Website**": https://www.clpt.be.

2. Toepassingsgebied

2.1. Alle commerciële relaties tussen CLPT en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke (kader-)overeenkomst tussen CLPT en de Klant; (ii) de schriftelijke orderbevestiging uitgaande van CLPT; (iii) deze algemene voorwaarden (hierna "voorwaarden") en (iv) het Belgisch recht.

2.2. Door de prijsaanvraag, het plaatsen van een order of het sluiten van een (kader-)overeenkomst, erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele rechtsverhoudingen tussen CLPT en de Klant. De voorwaarden hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

2.3. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door CLPT van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en zal niet leiden tot rechtsverwerking.

2.4. Iedere afwijking van deze voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, die nooit als precedent kan worden beschouwd.

2.5. CLPT houdt zich het recht voor haar voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De Klant wordt geacht steeds op de hoogte te zijn van de meest recente versie van de voorwaarden, zoals te raadplegen op de Website.

2.6. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen CLPT en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen CLPT en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

3. Activiteiten CLPT

CLPT heeft (onder meer) als activiteit:

- Het aankopen en verkopen van de standaard Goederen;
- Het produceren en verkopen van op maat van de Klant gemaakte Goederen (hierna specifiek: "**Goederen Op Maat**")

4. Offerte

4.1. Brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de Website en op social media zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. De vermelde beschrijvingen, eigenschappen en technische gegevens van de Goederen zijn louter indicatief en niet bindend voor CLPT.

4.3. Iedere offerte is slechts geldig voor het specifieke order en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) orders, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.4. CLPT kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. Elke aanpassing van een offerte leidt tot het verval van de eerdere offerte.

Een offerte geldt hoe dan ook slechts 14 dagen vanaf het uitschrijven van de offerte of, indien van toepassing, voor de duur die erop wordt vermeld.

4.5. Een offerte geldt tevens slechts voor de Goederen die er uitdrukkelijk in worden vermeld, met uitsluiting van bijkomende orders en/of meerwerk als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve reden.

5. Totstandkoming overeenkomst

5.1. Voorafgaand aan een overeenkomst zal de Klant steeds een offerte per mail ontvangen van CLPT.

5.2. De overeenkomst met de Klant komt pas tot stand door (het volgende bij gebreke aan het vorige) (i) de schriftelijke of elektronische orderbevestiging uitgaande van een persoon bevoegd om CLPT te verbinden, (ii) het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst tussen CLPT en de Klant, (iii) de ondertekening van de Klant van de offerte uitgaande van CLPT en (iv) begin van uitvoering door CLPT.

5.3. Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden, leveringstermijnen). Bij ontstentenis van voormeld schriftelijk akkoord, wordt ervan uitgegaan dat deze wijzigingen of aanvullingen zijn uitgevoerd conform de (mondelinge) instructies van de Klant.

5.4. CLPT behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van het order te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen (cfr. Artikel 13).

5.5. CLPT behoudt zich het recht voor om een minimum factuurbedrag voorop te stellen.

5.6. CLPT is vrij te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan en behoudt zich het recht voor Klanten te weigeren.

6. Uitvoering overeenkomst

6.1. De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van het order door CLPT. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties en instructies, dewelke CLPT nodig heeft voor de uitvoering van het order.

CLPT is er niet toe gehouden om de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens te controleren en is aldus gerechtigd om zich hier zonder meer op te baseren. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart CLPT voor aanspraken van derden hieromtrent.

6.2. Alle specifieke vereisten gesteld door de Klant omtrent eigenschappen, capaciteiten, toepassingen, resultaten en/of te verwachten prestaties waaraan de Goederen moeten voldoen, zijn enkel bindend indien en voor zover deze vereisten schriftelijk zijn overeengekomen.

6.3. CLPT is gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen aan de samenstelling of eigenschappen van de Goederen, zonder dat de Klant daaraan enig recht zou kunnen ontlenen.

7. Goederen Op Maat

7.1. Partijen komen – voorafgaand aan de uitvoering van een order voor Goederen Op Maat door CLPT – overeen of het maken van een prototype of ontwerp vereist is.

Wanneer van toepassing, heeft de Klant de mogelijkheid om (i) zelf het ontwerp, dewelke door de Klant dan wel door een derde werd gemaakt, aan te leveren aan CLPT of (ii) voor de opmaak van het ontwerp beroep te doen op CLPT.

Indien de Klant zelf de specifieke instructies of het ontwerp aanlevert aan CLPT, is CLPT niet gehouden om de correctheid en/of de toepasbaarheid ervan te verifiëren. Het order zal aldus uitgevoerd worden conform de instructies van de Klant of het door de Klant aangeleverde ontwerp.

Wanneer CLPT instaat voor het ontwerp, verbindt CLPT er zich toe om het ontwerp naar best vermogen en inzicht op te maken. De kosten verbonden aan het ontwerp zijn steeds ten laste van de Klant, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Van zodra de Klant in het bezit is gesteld van het prototype/ ontwerp, heeft deze de plicht om de correctheid ervan te verifiëren en na te gaan of deze overeenstemt met hetgeen hij/zij voor ogen had. Tenzij anders overeengekomen, beschikt de Klant over een termijn van 72 uur, ingaand op de dag van terbeschikkingstelling aan de Klant, om aan CLPT de aanvaarding/ weigering van het geleverde prototype/ ontwerp bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de Klant voldoende en op schriftelijke wijze gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen voormelde termijn, houdt de goedkeuring in van de Klant.

CLPT zal pas starten met de productie van zodra zij (i) door de Klant in het bezit is gesteld van het ontwerp of zodra het prototype/ ontwerp van CLPT is aanvaard door de Klant, alsook (ii) kennis heeft van alle specificaties en instructies van de Klant noodzakelijk voor de uitvoering van de productie.

7.2. Alle verbintenissen die CLPT aangaat met betrekking op Goederen Op Maat, worden in de regel beschouwd als een inspannings- en niet als een resultaatsverbintenis.

Enkel het uitzonderlijke geval dat CLPT zich ten aanzien van de Klant tot een bepaald resultaat verbindt, kan er sprake zijn van een resultaatsverbintenis in hoofde van CLPT. Dit zal uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd worden tussen partijen.

8. Ontwikkelings- en materiaalkosten

8.1. Ontwikkelings- en materiaalkosten van gereedschappen, tools en mallen, specifiek voor de Goederen op Maat, worden aan de Klant doorgerekend.

8.2. Deze blijven eigendom van CLPT, zelfs al werden aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening gebracht.

9. Beëindiging/ Annulering

9.1. Indien onderhandelingen afspringen alvorens een overeenkomst tot stand komt of in geval van annulering of beëindiging van de overeenkomst door of ten laste van de Klant, zelfs gedeeltelijk, behoudt CLPT zich het recht voor om aan de Klant de reeds geleverde Goederen en gemaakte kosten aan te rekenen, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de prijs (excl. BTW) van de nog niet geleverde Goederen, met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht voor CLPT op vergoeding van hoger bewezen schade.

In geval van Goederen Op Maat van de Klant, zal CLPT in geval van annulering of beëindiging van de overeenkomst door of ten laste van de Klant gerechtigd zijn de integrale prijs aan te rekenen aan de Klant.

9.2. CLPT is gerechtigd – zonder enig recht op vergoeding in hoofde van de Klant – het order te annuleren, in het geval dit is gebaseerd op foutieve informatie van de Klant dan wel wanneer CLPT vermoedt dat de Klant beroep doet op CLPT omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd.

9.3. Bovendien geldt dat wanneer CLPT zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van het order omwille van objectieve redenen niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan het order (bijvoorbeeld door een tekort aan Goederen in voorraad), CLPT hiervan de Klant zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een redelijke termijn op de zal hoogte brengen. Reeds betaalde gelden, die betrekking hebben op het nog uit te voeren order, zullen in dat geval binnen een redelijke termijn (volgend op voormelde mededeling), worden terugbetaald aan de Klant. In ieder geval blijven betaalde gelden voor reeds geleverde Goederen verschuldigd door de Klant aan CLPT en zullen niet worden terugbetaald.

9.4. In geen geval heeft de Klant bijkomend recht op enige schadevergoeding.

10. Leveringstermijn

10.1. Behoudens anders overeengekomen, zijn alle leveringstermijnen slechts bij benadering opgegeven. Het overschrijden van de voorziene termijn kan aldus in geen enkel geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van de overeenkomst ten laste van CLPT. Overschrijding van de leveringstermijnen ontheft de Klant niet van haar verplichtingen.

10.2. In het uitzonderlijk geval dat er toch een vaste leveringstermijn werd opgenomen in de overeenkomst, zal deze opgegeven leveringstermijn automatisch vervallen:

- Indien CLPT niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, ontwerpen, specificaties en/of instructies van de Klant;
- Indien de grondstoffen/onderdelen die aangeleverd moeten worden door de Klant, niet tijdig werden geleverd;
- Indien werd bedongen dat de Klant het order (volledig of gedeeltelijk) moet betalen of een bankgarantie moet voorleggen alvorens CLPT gehouden is tot uitvoering van de overeenkomst, en de bankgarantie laattijdig werd voorgelegd of de betaling laattijdig werd gedaan;
- Indien niet alle benodigde schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, (technische) beschrijvingen, berekeningen, specificaties, maat- en gewichtsopgaven, etc. tijdig door de Klant aan CLPT bezorgd zijn.
- In geval van wijzigingen in het order;
- In geval van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in Artikel 20.

10.3. CLPT is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van CLPT, de Klant of enige andere derde.

11. Levering

11.1. De levering van de Goederen zal geschieden conform de op de schriftelijke of elektronische orderbevestiging vermelde Incoterm (Incoterms® 2020), dewelke steeds Ex Works (EXW) of Delivery At Place (DAP) zal zijn. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, worden de goederen Delivery at place (DAP) geleverd.

11.2. Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname van de Goederen zijn steeds ten laste van de Klant.

11.3. Indien CLPT instaat voor het transport, wordt dit door CLPT naar eigen inzicht bepaald.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is CLPT niet gehouden om de Goederen te verzekeren.

11.4. De Klant dient aan de levering mee te werken en de Goederen in ontvangst te nemen op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip. Indien de Klant de levering weigert, nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies of nalaat medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het transport en/of lossen van de Goederen, is CLPT gerechtigd – voor rekening en risico van de Klant – ter zake alle redelijke maatregelen te nemen.

11.5. Alle kosten voor opslag bij niet-tijdige inontvangstname van de levering, worden ten laste gelegd van de Klant, waaronder in ieder geval transport-, opslag- en reiskosten, alsook wachttijden worden begrepen.

11.6. CLPT behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welk order en daarvoor een factuur op te maken.

12. Levering op afroep

12.1. Bij levering op afroep komen CLPT en de Klant schriftelijk overeen dat de Klant zich ertoe verbindt om (i) een afgesproken Totale Hoeveelheid Goederen af te nemen van CLPT (ii) tegen een afgesproken prijs en (iii) dit binnen een overeengekomen termijn die maximum 1 jaar zal bedragen.

12.2. Indien de Klant nalaat om de Goederen af te nemen binnen voornoemde of een andere overeengekomen termijn, is CLPT gerechtigd opslagkosten aan te rekenen.

12.3. De periodiek af te nemen hoeveelheden en de timing hiervan, worden door de Klant voor iedere afroep afzonderlijk bepaald. De Klant dient CLPT hiervan elektronisch op de hoogte te stellen ten laatste 1 week voor de gewenste levering.

De melding dient op zijn minst volgende gegevens te bevatten:

- De hoeveelheid te leveren Goederen;
- Desgevallend, het gewenste leveringsadres (conform Artikel 9);
- Het tijdstip waarop de Klant de Goederen in ontvangst wenst te nemen.

12.4. De facturatie door CLPT geschiedt bij iedere levering.

12.5. In geval van beëindiging van een lopende overeenkomst voor de levering of afroep of indien na afloop van de overeengekomen termijn de Klant niet de afgesproken Totale Hoeveelheid Goederen heeft afgenomen, is CLPT gerechtigd om de resterende voorraad Goederen toch volledig leveren en in rekening te brengen aan de Klant.

In dergelijk geval zal CLPT, contact opnemen met de Klant om een tijdstip en locatie van levering van de resterende voorraad overeen te komen. Wanneer de Klant de levering weigert of nalaat tijdig te reageren, is CLPT gerechtigd om de resterende voorraad te vernietigen of door te verkopen aan een derde. Alle kosten verbonden aan de vernietiging zullen tevens worden doorgerekend aan de Klant.

13. Voorschot

13.1. CLPT behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant 50 % van het totale bedrag als voorschot of integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van het order over te gaan.

13.2. De niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, indien zo overeengekomen, leidt in ieder geval tot de opschorting van de leveringstermijn. In geval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt CLPT zich het recht voor het gehele order, of een gedeelte ervan, te annuleren en wordt deze annulering aanzien als een beëindiging van de overeenkomst door de Klant en in welk geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal zijn (zoals beschreven in Artikel 9.1).

14. Prijs en prijswijziging

14.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW, eventuele verpakkings-, leverings-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.2. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende materialen en grondstoffen, kosten van onderdelen, loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten, is CLPT in geval van verhoging van deze kosten met meer dan 5 procent – en indien hiertoe objectieve redenen bestaan – gerechtigd haar prijzen overeenkomstig te verhogen in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

15. Betaling

15.1. De facturen van CLPT zijn door de Klant integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

15.2. De Klant kan in geen geval aanspraak maken op een korting voor contante betaling.

15.3. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd indien dit bij aangetekend schrijven gebeurt binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer, alle codes voorkomend op de etiketten van de geprotesteerde Goederen, alsook een gedetailleerde motivering van het protest.

15.4. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur.

15.5. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkentenis, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij

bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

15.6. Door het plaatsen van een order, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig ontvangen en verwerken van de elektronische facturen. Eventuele technische en/of organisatorische problemen aan de zijde van de Klant die de ontvangst of verwerking belemmeren, ontslaan de Klant niet van haar verplichting tot tijdige betaling.

16. Laattijdige betaling

16.1. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van CLPT verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00 (excl. BTW), onverminderd het recht van CLPT om een hogere schadevergoeding te eisen.

16.2. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan CLPT te voldoen, behoudt CLPT zich het recht voor om elke verdere levering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling de overeenkomst te aanzien als beëindigd, in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in Artikel 9.1 is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

16.3. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolvabiliteit van de Klant.

17. Eigendomsvoorbehoud

17.1. Alle Goederen die door CLPT worden verkocht, blijven eigendom van CLPT tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de Klant.

17.2. In geval van doorverkoop van standaard Goederen door de Klant aan een derde voor de volledige prijs is betaald, komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte Goederen.

17.3. Ook wanneer de Klant de Goederen reeds verwerkt vooraleer de volledige prijs volledig is betaald, blijft het eigendomsvoorbehoud van toepassing op de verder verwerkte Goederen.

17.4. De Klant is ertoe gehouden om CLPT onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen wanneer de nog niet volledig betaalde Goederen het voorwerp uitmaken van een beslag.

17.5. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat CLPT altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de Goederen op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover CLPT.

18. Gebreken/ Non-conformiteit

18.1. De Klant moet binnen de 48 uur na levering en in elk geval voor ingebruikname, verwerking en doorverkoop van de Goederen een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op hoeveelheid, volume, gewicht, specificaties, conformiteit van de levering en zichtbare gebreken (vb. beschadigde verpakking).

Deze zichtbare gebreken dienen schriftelijk binnen de 48 uur (bv. per e-mail) aan CLPT te worden gemeld en met inbegrip van een gedetailleerde motivering van het gebrek, op straffe van verval.

18.2. Verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, binnen 3 maand vanaf datum van levering van de Goederen, maar in ieder geval binnen de 48 uur na ontdekking ervan schriftelijk aan CLPT te worden meegedeeld (bv. per e-mail).

18.3. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat hij de Goederen zowel voor als na het ontdekken van de gebreken correct bewaard heeft. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het/de (verdere) gebruik/verwerking van de desbetreffende Goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van onontvankelijkheid van de klacht.

18.4. De Klant is gehouden, in kader van het onderzoek van de klacht door CLPT, alle gewenste medewerking te verlenen, onder meer door CLPT in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de verwerking.

Eventuele terugzending van de door CLPT geleverde Goederen dient eerst schriftelijk door CLPT te worden goedgekeurd. Bij gebreke aan dergelijk akkoord zullen alle retourzendingen geweigerd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de Klant worden doorgerekend.

18.5. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering of in geval van onoordeelkundig gebruik, abnormale of buitengewone aanwending van de Goederen.

18.6. De waarborgen die CLPT aanbiedt aan de Klant n.a.v. een geldige klacht met betrekking tot voormelde zichtbare en verborgen gebreken blijven naar eigen keuze en inzicht beperkt tot:

- Het vervangen van de ontbrekende, gebrekkige of niet met de aankoop overeenstemmende Goederen door Goederen in voorraad. De Klant heeft evenwel geen recht op een vergoeding in geval er geen Goederen met dezelfde eigenschappen in voorraad zijn;
- De terugname van de gebrekkige Goederen en creditering aan de Klant.

18.7. De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

19. Aansprakelijkheid

19.1. Het bestemmen van de Goederen door de Klant of een door hem aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. CLPT kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze bestemming, zelfs indien CLPT op de hoogte werd gebracht van de bestemming door de Klant.

19.2. De aansprakelijkheid van CLPT met betrekking tot de Goederen Op Maat zal steeds worden beoordeeld in het licht van de inspanningsverbintenis waartoe zij zich heeft verbonden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking.

19.3. De aansprakelijkheid van CLPT zal (behoudens in geval van zware fout of opzet in haar hoofde) nooit verder reiken dan de gefactureerde prijs voor de betreffende Goederen.

De aansprakelijkheid van CLPT is in elk geval beperkt tot het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringspolissen aangegaan door CLPT en tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

19.4. De Klant kan geen aanspraak maken op vrijwaring door CLPT, noch is CLPT aansprakelijk voor:

(i) Indirecte, onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden, in- of uitbouwkosten of enige andere vervolgschade door de Goederen van CLPT veroorzaakt);

(ii) Gebreken of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van CLPT in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;

(iii) Gebreken of schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige input of instructies van de Klant of een aangestelde van de Klant;

(iv) Gebreken of schade veroorzaakt door fouten (schade/gebreken) aan de door de Klant aangeleverde en door CLPT te verwerken/bewerken grondstoffen/ onderdelen;

(v) Gebreken of schade die het gevolg zijn van normale slijtage;

(vi) Gebreken of schade die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of buitengewone belasting;

(vii) Gebreken of schade die het gevolg zijn van externe invloeden of omgevingsfactoren;

(viii) Gebreken of schade die het gevolg zijn van de combinatie met incompatibele materialen of andere goederen/producten;

(ix) Gebreken of schade die het gevolg zijn van een gebrek aan of slecht of onaangepast onderhoud;

(x) Schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van de Goederen op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;

(xi) Schade ontstaan ten gevolge van verkeerde opslag/bewaring van de Goederen na de levering;

(xii) Gebreken of schade ten gevolge van een onoordeelkundige verwerking, montage of installatie door de Klant of een door hem aangewezen derde;

(xiii) Gebreken of schade ontstaan ten gevolge van het niet-opvolgen van het door CLPT eventueel verleende advies, dewelke zij steeds op vrijblijvende basis verstrekt;

(xiv) Niet-functionele verschillen, in het bijzonder kleurverschillen, tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van de Goederen;

(xv) Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;

(xvi) Gebreken of schade veroorzaakt door overmacht of hardship, cfr. Artikel 20.

19.5. De aansprakelijkheid van CLPT kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van CLPT, niet door derden.

19.6. De Klant erkent dat CLPT geen garantie biedt dat de Goederen voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België op het moment van levering van de Goederen aan de Klant door CLPT. CLPT kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.

20. Overmacht & hardship

20.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt zijn door overmacht of hardship.

Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van de getroffen partij de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen, personeelstekort, staking, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging of daden van terrorisme, het krijgen van foutieve instructies van de Klant).

20.2. Voormelde situaties geven CLPT respectievelijk de Klant het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de wederpartij, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

20.3. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan twee (2) maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

21. Netting

21.1. In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen CLPT en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen CLPT en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

21.2. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

22. Vertrouwelijkheid & Intellectuele eigendom

22.1. De Klant mag de door CLPT verstrekte gegevens – ongeacht of deze schriftelijk, digitaal of mondeling zijn verkregen en ongeacht of deze al dan niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk bestempeld zijn – niet kopiëren of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn bestemd, noch aan derden tonen, behoudens met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van CLPT of van zodra de gegevens publiek toegankelijk zijn geworden. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden na afloop van de overeenkomst tussen CLPT en de Klant, minstens tot de desbetreffende gegevens, zonder fout van de Klant, publiekelijk gekend zijn.

22.2. De verkoop van de Goederen aan de Klant brengt geen automatische overdracht van auteurs- en andere intellectuele rechten met zich mee, ook niet in geval van verkoop van Goederen Op Maat.

CLPT behoudt de auteursrechten en alle andere intellectuele rechten op de door haar verstrekte documenten, adviezen, stalen/monsters en plannen (non-limitatief) en dit ongeacht of voor de vervaardiging hiervan kosten zijn in rekening gebracht door CLPT aan de Klant.

CLPT behoudt zich het recht voor om voormelde gegevens, dan wel onderdelen hiervan, te gebruiken voor publicitaire doeleinden, alsook in relatie met andere klanten mits inachtneming van de nodige confidentialiteit, maar zonder evenwel enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

22.3. Wanneer CLPT gebruik heeft gemaakt van intellectuele rechten afkomstig van de Klant of van een derde, blijft de Klant of deze derde eigenaar van hun oorspronkelijke, bestaande intellectuele rechten. De Klant verleent aan CLPT voor de duur van de overeenkomst een kosteloze en niet-exclusieve licentie op deze intellectuele eigendomsrechten.

22.4. De Klant garandeert dat de door haar verstrekte gegevens geen inbreuk uitmaken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart CLPT voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

22.5. Elke inbreuk op dit artikel geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding aan CLPT gelijk aan € 25.000,00, onverminderd het recht op hoger bewezen schade.

22.6. In geen geval zal CLPT aansprakelijk zijn ten aanzien van enige derde of voor enige schade die ontstaat, wanneer de Klant dit artikel niet naleeft.

23. Verwerking persoonsgegevens

23.1. CLPT verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van een (potentiële) Klant en/of haar personeel te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, in overeenstemming met de privacywetgeving en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (onder meer de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening of enige ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt).

23.2. In dit kader, treedt CLPT op als verantwoordelijke voor de verwerking.

23.3. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door CLPT als verantwoordelijke voor de verwerking overeenkomstig de privacy verklaring van CLPT, die ter beschikking is op de Website. Door het afsluiten van een overeenkomst met CLPT, erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze privacy verklaring en deze te aanvaarden.

24. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

24.1. In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen CLPT en de Klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de zetel van CLPT uitsluitend bevoegd.

24.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

25. Taal

25.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de Klant dat de taal van deze algemene voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met CLPT.

25.2. De oorspronkelijke taal van deze voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal vormen steeds louter een toegift naar de Klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.